



**QUATTRO ANNI DI PROGETTAZIONI TRA SVIZZERA E ITALIA.**

**Anna Picco-Schwendener  
Giulio Del Giudice**

**26 Maggio**

# Agenda

## Strategie di Comunicazione MARKS

1. Social Media Campaign
2. Newsletters
3. Wikipedia Karl Schmid
4. Digital Exhibition
5. Comunicazione del sito
6. Google Analytics
7. Interviste
8. Sul Campo
9. Progetti degli studenti
10. Presentazioni progetto
11. Inaugurazioni
12. Tesi Magistrale
13. Insights

# Strategie di Comunicazione MARKS



# 1. Social Media Campaign



1 July 2021

# Account



**MARKS Arboretum Intelvi**



**marks\_arboretum\_intelvi**



**MARKS Arboretum Intelvi**

# Formato dei post

## Testo

Lingua: Italiano per i post generali

Fb e IG traducono automaticamente

- Non troppo lungo
- emojis
- hashtag: #MARKS
- altri hashtag: #Como, #Lugano, #lanzodintelvi, #luganolake, #lakecomo

## Immagini

- Ogni post con un'immagine o il link ad un sito
- Alta qualità
- Seguire le Linee Guida
- Foto colorate e impattanti

## Video

- Non superiori a 4/5 minuti
- 15/30 secondi per mostrare paesaggi, alberi o altri elementi
- Storie di successo
- Contenuti educativi
- MARKS experience
- Storytelling

# Frequenza dei post

## Quanto?

Dal 1 luglio 1 post a settimana (Mercoledì)

Cambiando giorno in caso di ricorrenze o eventi da comunicare

## Quando?

Tra le 11:00 & 13:00

Dal 1 luglio

Aumentando le pubblicazioni fino all'apertura dell'Arboretum Intelvi

## Storie

almeno 1 a settimana dal 1 luglio fino a 6 mesi all'apertura

almeno 2/3 a settimana da 6 mesi fino all'apertura

Continuare con un minimo di 2/3 e un massimo di 10 dopo l'apertura



Post

#MARKS

arboretumintelvi.it

marks\_arboretum\_intelvi

## Campagna

**20 #Raise Awareness**

Cosa è MARKS?

Dove siamo?

Cosa ci sarà?

Chi siamo?

Quando?

Perchè? Per chi?

## Rubriche

25 #update from the project

10 #Storia dell'area

14 #Karl Schmid

## 27 Post Generali

Eventi

Vacanze/giorni speciali

World International/European Day



MARKS Stickers

Location

Stories



## Tematiche

Arboreta Countdown

follow us

achievements

Work in progress

video da MARKS

pic of the day

Curiosità

Domande

Quiz

Around the world

About us

Contest

Condivisione di post

dei partner

Museum Countdown

Eventi

Rules

UGC

Previsioni meteo

warnings



95 post 227 follower 498 seguiti

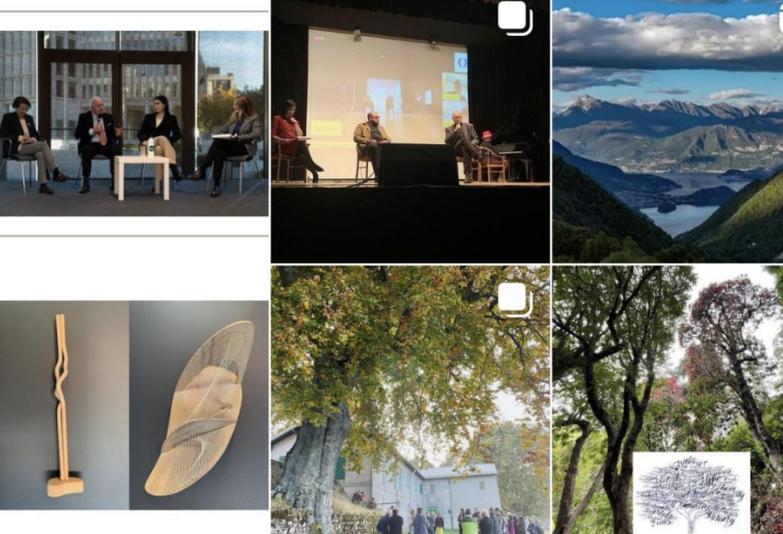
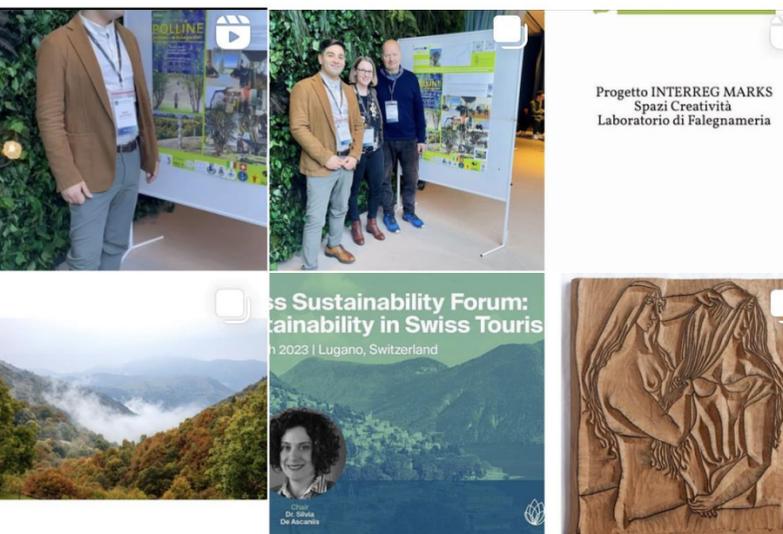
MARKS Arboretum Intelvi #MARKS is an Interreg project located in Valle Intelvi with the aim to connect through Arboreta, tracks & cultural loci, Lugano and Como lakes. Visualizza traduzione

www.facebook.com/marksarboretumintelvi

Dashboard per professionisti 624 account raggiunti negli ultimi 30 giorni.

Modifica profilo Condividi profilo

- Events Arboretum... Workshops On the fi





95 post 227 follower 498 seguiti

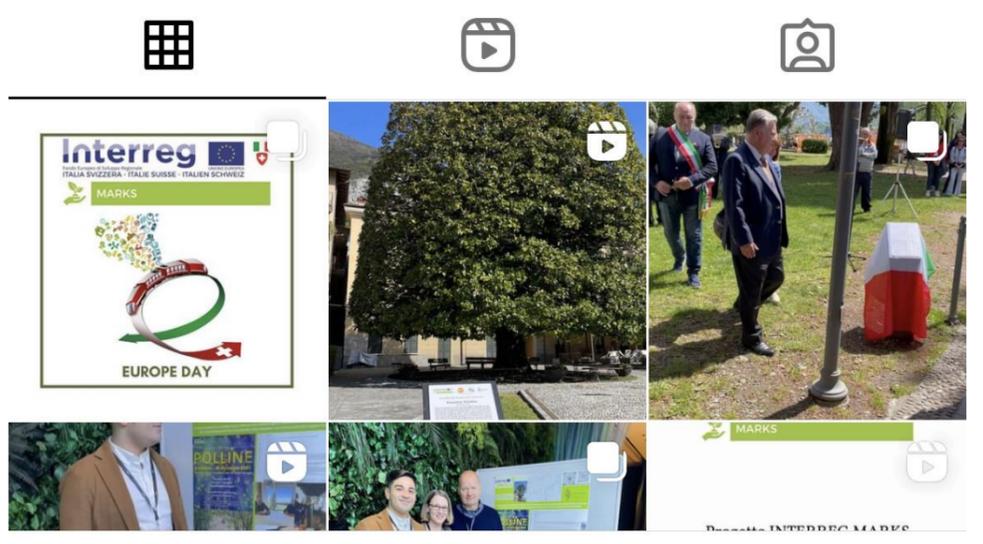
**MARKS Arboretum Intelvi**  
#MARKS is an Interreg project located in Valle Intelvi with the aim to connect through Arboreta, tracks & cultural loci, Lugano and Como lakes. 🌿  
**Visualizza traduzione**

[www.facebook.com/marksarboretumintelvi](http://www.facebook.com/marksarboretumintelvi)

**Dashboard per professionisti**  
624 account raggiunti negli ultimi 30 giorni.

**Modifica profilo** **Condividi profilo**

- Events
- Arboretum...
- Workshops
- On the fi



96 post 226 follower 498 seguiti

**MARKS Arboretum Intelvi**  
#MARKS is an Interreg project located in Valle Intelvi with the aim to connect through Arboreta, tracks & cultural loci, Lugano and Como lakes. 🌿  
**Visualizza traduzione**

[www.facebook.com/marksarboretumintelvi](http://www.facebook.com/marksarboretumintelvi)

**Dashboard per professionisti**  
193 account raggiunti negli ultimi 30 giorni.

**Modifica profilo** **Condividi profilo**

- Tracks
- Team Road...
- Output
- Exhibitions
- Nuova



**La Società di Navigazione del Lago di Lugano ha inaugurato la MNE Ceresio 1931: primo battello di linea a zero emissioni in Svizzera**



Aggiornamenti dai nostri Partner

**Gli studenti USI all'interno del corso di ICT, e-government e sviluppo/ ICT for Cultural Heritage faranno dei progetti di gruppo sul sito di MARKS e su una Mostra digitale dedicata Karl Schmid**



**Sono iniziati i lavori di messa in sicurezza dei sentieri da parte di ERSAF**



**Sono terminati i Laboratori MARKS a Villa Carlotta, riepilogo degli eventi svolti**



# 2. Newsletters



**Benvenuti nella Newsletter di MARKS**

## News

- Lancio ufficiale dei Social Network: [Facebook](#) e [Instagram](#)
- Scopri la [Mappatura degli Alberi monumentali](#) presenti all'interno del giardino di Villa Carlotta
- il 20 giugno si è tenuto il Laboratorio "[Solstizio di una notte di mezza estate a Villa Carlotta](#)" organizzato all'interno del progetto MARKS

[Iscriviti alla nostra newsletter](#)



Copyright © |2021| |MARKS|, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?  
 You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

**Inaugurazione del primo albero appartenente all'Arboretum Intelvi!**



Quando: ore 11:00  
 Dove: Centro Valle Intelvi - Largo IV Novembre 8  
 Interverranno:

- Presidente Comunità Montana Lario Intelvese: Ferruccio Rigola
- Presidente Gariwo: Gabriele Nissim
- Ambasciatore Gariwo: Jean Blanchard
- Giusto fra gli uomini: Giuseppe Grandi
- Sindaco Comune Centro Valle Intelvi: Mario Pozzi

Per saperne di più, vedi il comunicato stampa

[Comunicato Stampa](#)

[Invito ufficiale](#)

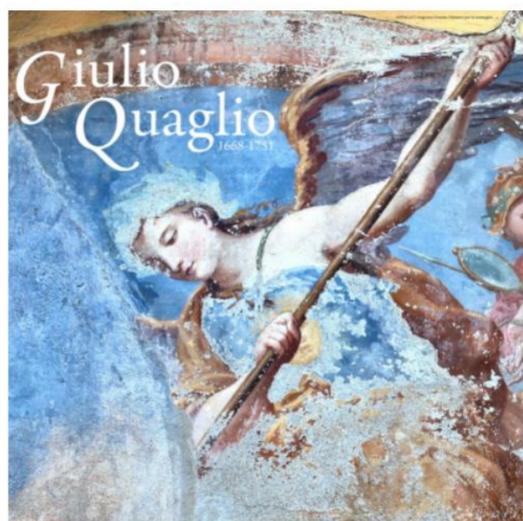
Seguitemi per rimanere sempre aggiornati sulle novità del progetto!

[Iscriviti alla nostra newsletter](#)



Copyright © |2021| |MARKS|, All rights reserved.

Want to change how you receive these emails?  
 You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).



Laino, Oratorio di San Lorenzo – dal 18.07.2021

ingresso libero  
 apertura: tutti i giorni dalle 11:00 alle 12:30  
 e dalle 16:00 alle 19:00  
 lunedì chiuso

appare su prenotazione scrivendo a:  
 eventi@appacuvi.org

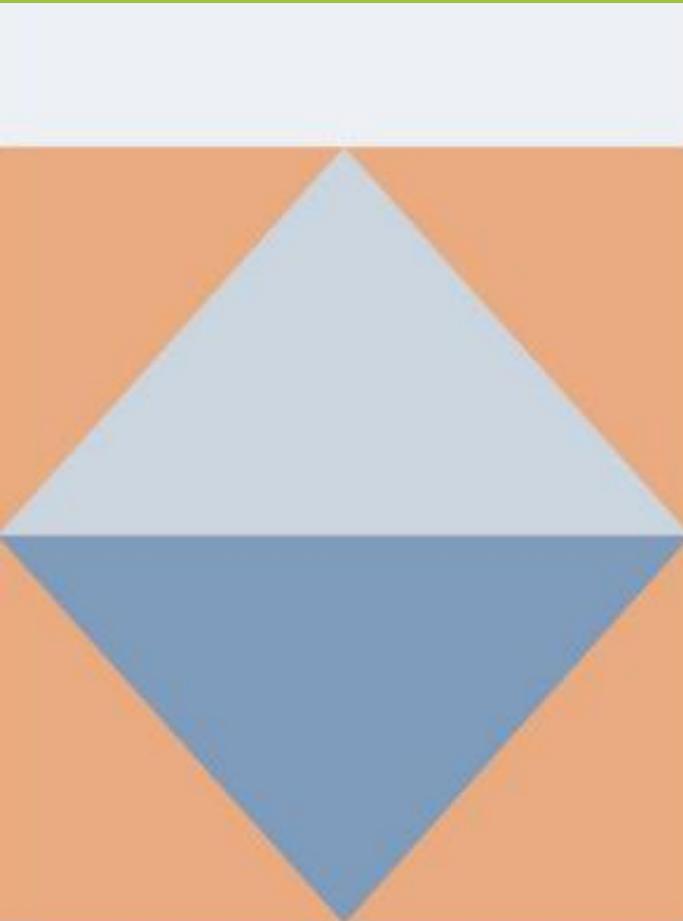


# 4. Digital Exhibition



Google Arts & Culture

<https://artsandculture.google.com/entity/karl-schmid/g11c1w0svdg?categoryId=artist>



FONDAZIONE ARTE  
**KARL  
SCHMID**  
ART FOUNDATION  
KUNSTSTIFTUNG

Google Arts & Culture

Home page | Esplora | Gioca | Qui vicino | Preferiti

ESPOSIZIONE ONLINE  
Armi per la pace  
USI Università della Svizzera italiana

ESPOSIZIONE ONLINE  
Spirito della vita  
USI Università della Svizzera italiana

ESPOSIZIONE ONLINE  
Arte-Terapia  
USI Università della Svizzera italiana

ESPOSIZIONE ONLINE  
Sperimentare con forme e colori  
USI Università della Svizzera italiana

ESPOSIZIONE ONLINE  
Intangibile ma visibile  
USI Università della Svizzera italiana

In questa collezione

Visualizza tutti

Karl Schmid  
52 elementi

Foto  
50 elementi

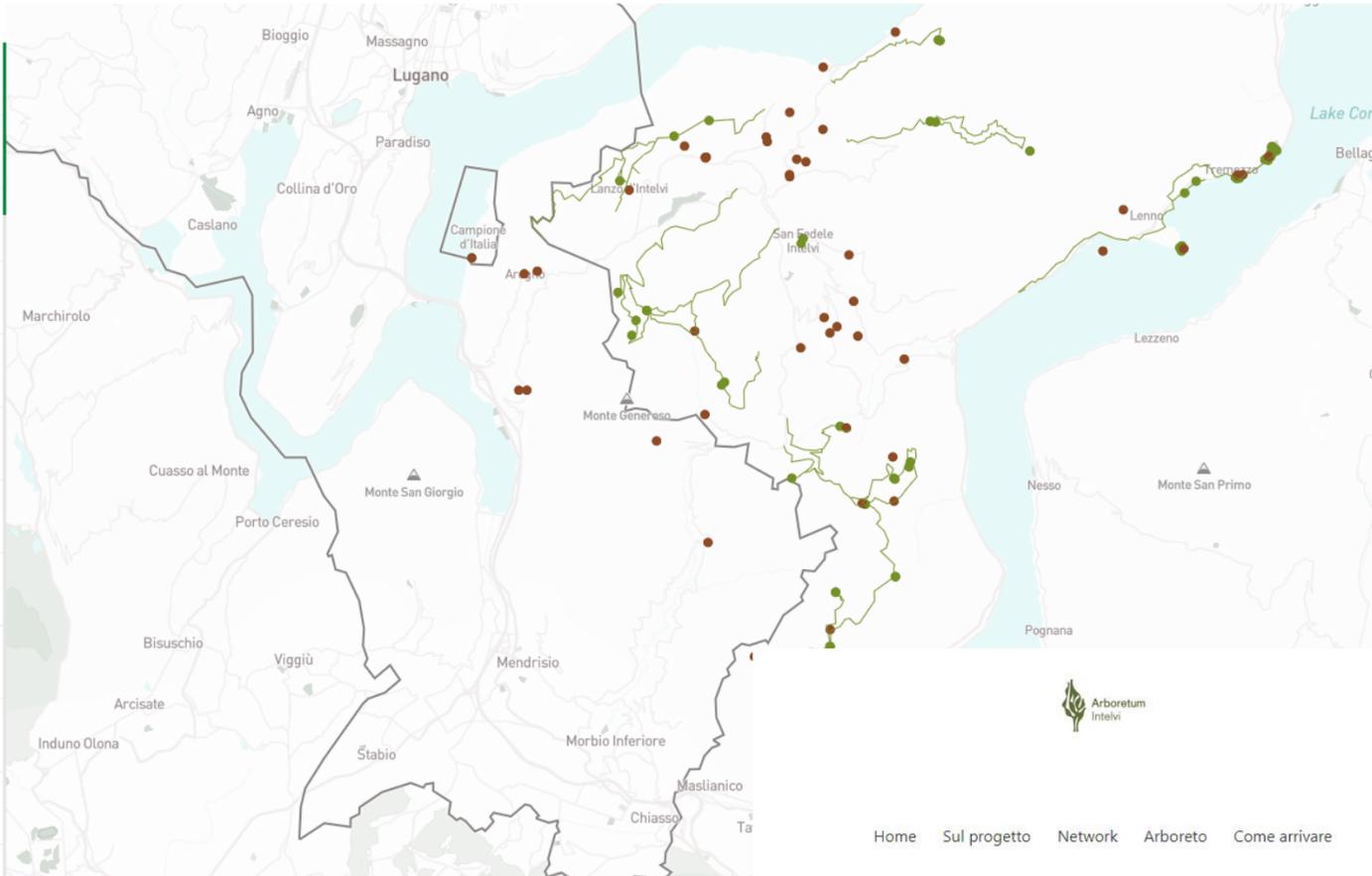
Perù  
30 elementi

Svizzera  
26 elementi

Scultura  
18 elementi

# 5. Comunicazione del sito

Arboreto	Luoghi della cultura	Sentieri
<b>Albero dei tulipani</b> Tremezzina		
<b>Albero dei Tulipani</b> Cernobbio		
<b>Betulla/Bedola</b> Schignano		
<b>Canfora</b> Alta Valle Intelvi		
<b>Canfora</b> Tremezzina		
<b>Castagno</b> Schignano		
<b>Cedro del Libano</b> Tremezzina		
<b>Cedro della califonia</b> Cernobbio		
<b>Cedro della califonia</b> Claino Con Osteno		
<b>Cedro della califonia</b> Centro Valle Intelvi		
<b>Cipresso calvo</b> Cernobbio		
<b>Cipresso calvo</b>		



Arboretum Intelvi

Home Sul progetto Network Arboreto Come arrivare



**Magnolia Grandiflora**

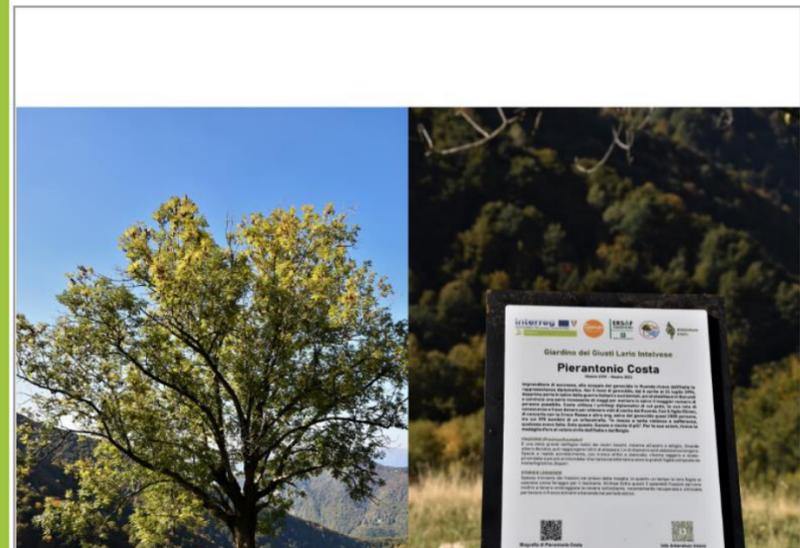
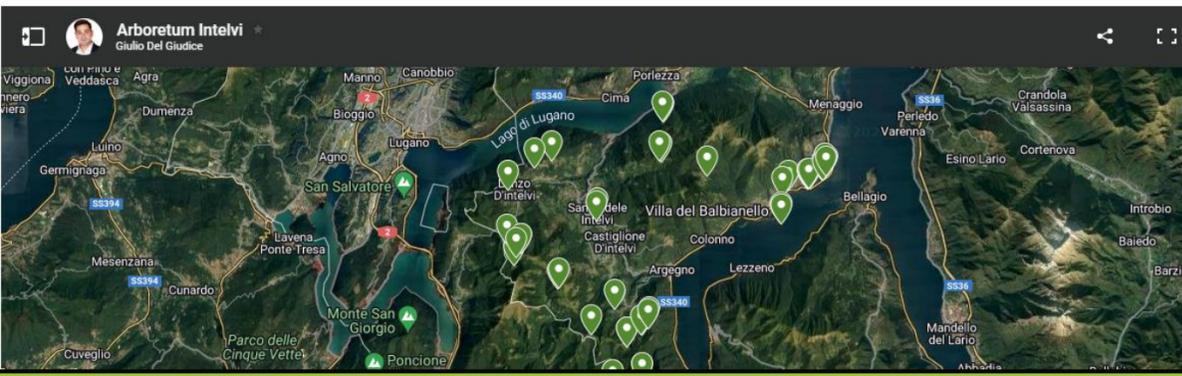
La Magnolia Grandiflora si trova in Piazza della Magnolia a Tremezzina ed è stata dedicata a Azucena Villalor.



**Falsa Canfora**

La Falsa Canfora ( *Cinnamomum Glanduliferum* ) nel Parco Teresio Olivelli è stato dedicato all'Ambasciatore italiano Luca Attanasio.

<https://www.arboretumintelvi.it/>



MARKS  
Arboretum Intelvi  
16°C  
Pioggia leggera

02:00 PM 05:00 PM 08:00 PM 11:00 PM

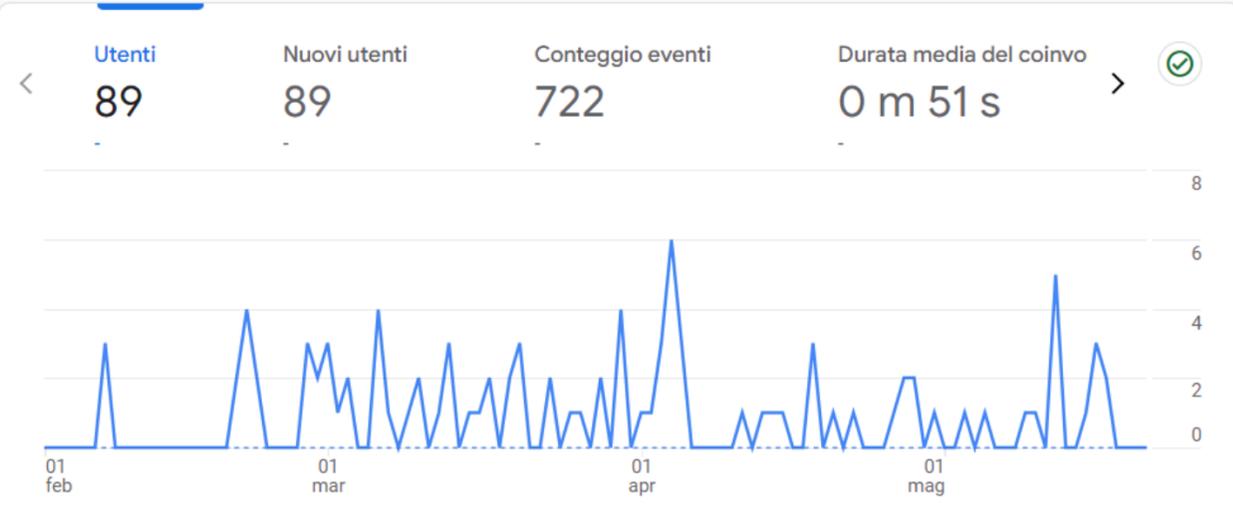
16°C 13°C 10°C 8°C

# 6. Google Analytics

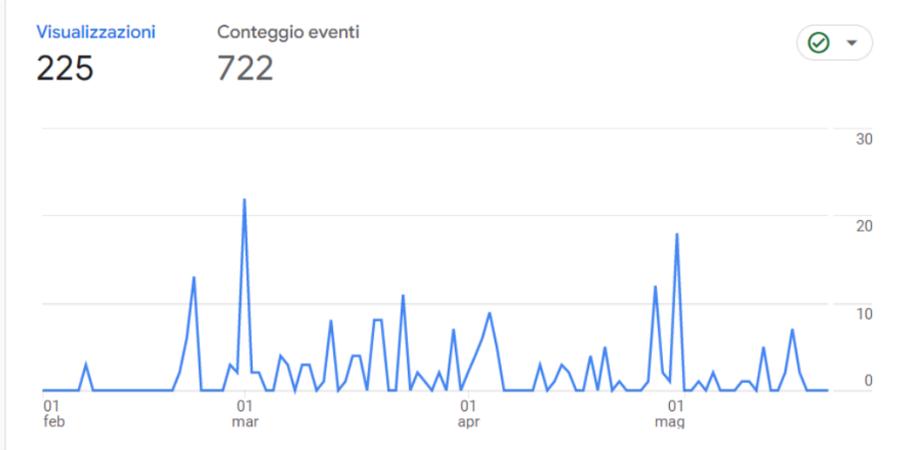
The image shows a composite screenshot of the Google Analytics interface. It features a central navigation menu with categories like 'Acquisizione', 'Coinvolgimento', 'Monetizzazione', and 'Fidelizzazione'. The main content area is divided into several reports:

- Home page:** A summary card showing 'Utenti' (89), 'Nuovi utenti' (89), 'Conteggio eventi' (722), and 'Durata media del coinv' (0 m 51 s). Below this is a line chart showing user activity over time from February to May.
- Panoramica coinvolgimento:** A report showing 'Visualizzazioni' (225) and 'Conteggio eventi' (722) with a corresponding line chart.
- Conteggio eventi per Nome evento:** A table listing various events and their counts.
- Panoramica dei dati demografici:** A report titled 'Utenti per Paese' showing a world map and a table of user counts by country.
- Pagina di destinazione:** A report showing a line chart and a table of page performance metrics.

## Home page

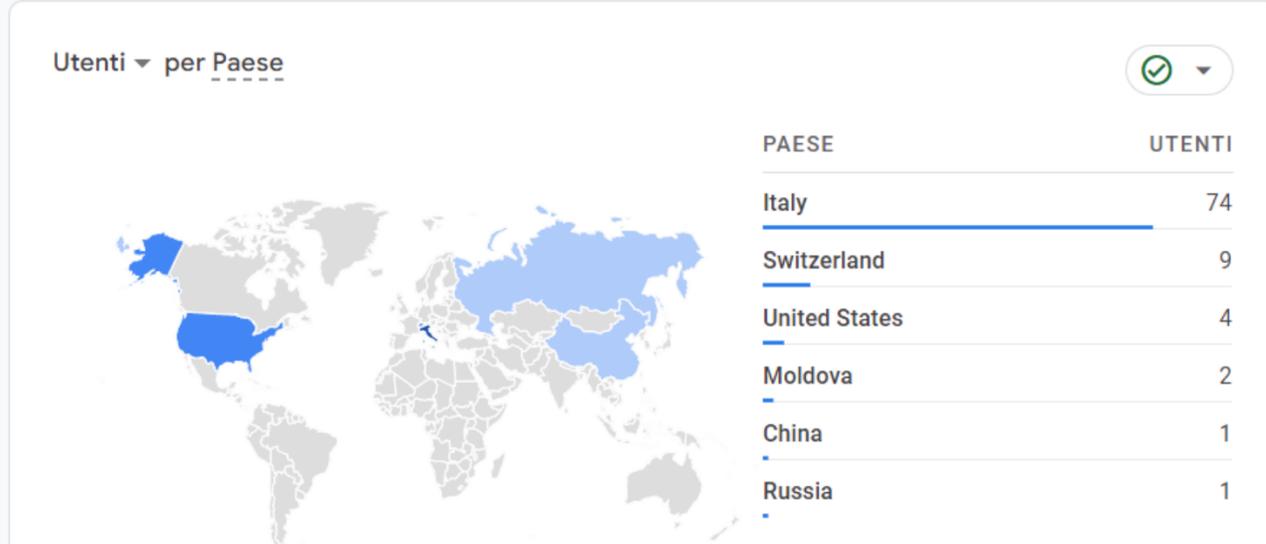


## Panoramica coinvolgimento

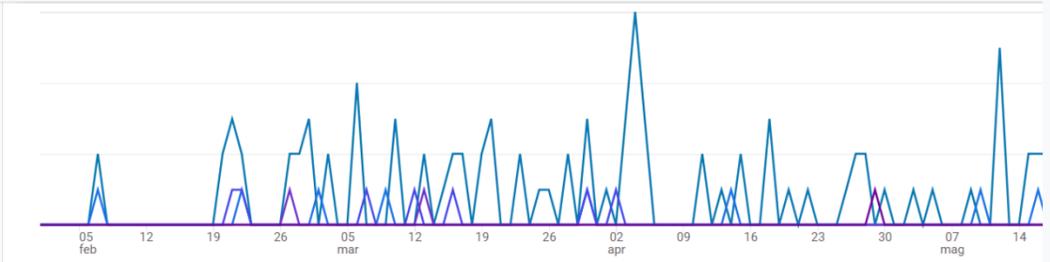


NOME EVENTO	CONTEGGIO EVENTI
page_view	225
user_engagement	149
scroll	133
session_start	111
first_visit	89
click	13
file_download	2

## Panoramica dei dati demografici



## Pagina di destinazione: Pagina di destinazione



Pagina di destinazione	↓ Sessioni	Utenti	Nuovi utenti	Durata media del coinvolgimento per sessione	Conversioni Tutti gli eventi
	111 100% del totale	89 100% del totale	89 100% del totale	0 m 41 s Uguale alla media	0,00
1	89	78	78	0 m 44 s	0,00
2 /arboreto	8	8	4	0 m 41 s	0,00

# 7. Interviste





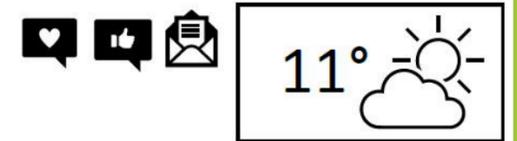
# 8. Sul Campo



# KARL SCHMID – DIGITAL EXHIBITION

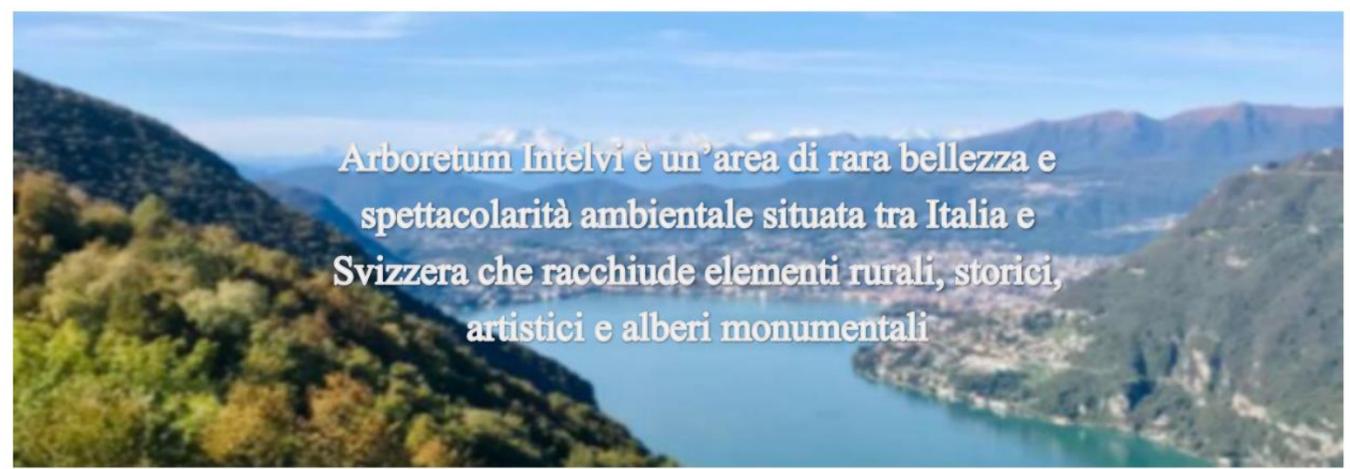
Alessia Parolini, Martin Stoilkov, Alice Petronici, Lucia Jelusic

## 9. Progetti degli studenti

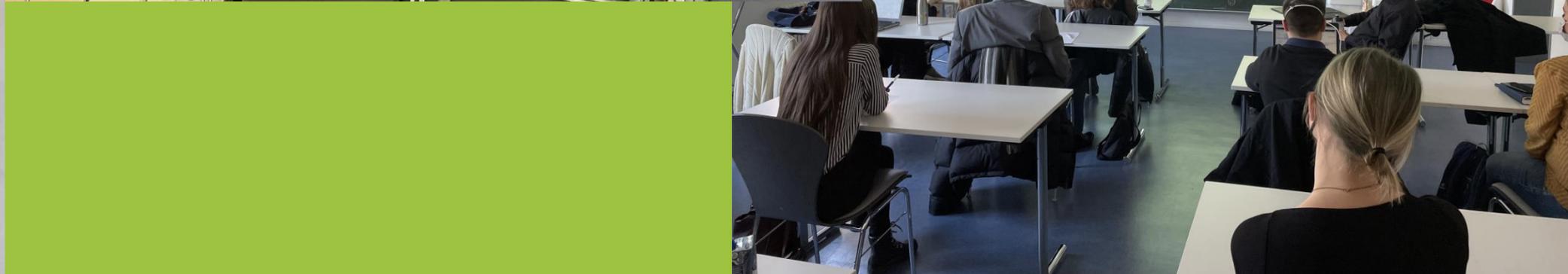


| ARBORETO | LUOGHI DI CULTURA | SENTIERI | INFO PRATICHE | NEWS | LE VOSTRE FOTO | PROGETTO

- Top
- Stagione
- Museo Karl Schmid



# 10. Presentazioni progetto



# 11. Inaugurazioni





### Il Giardino dei Giusti di San Fedele

**Centro Valle Intelvi.** Con la benedizione di don Paolo Barocco ieri è stato inaugurato il primo Giardino dei Giusti della Valle d'Intelvi. Lo spazio di San Fedele dedicato a Giuseppe Grandi, il carabiniere in congedo di Lanzo Intelvi che salvò molti ebrei dalla deportazione per poi morire nel campo di concentramento nazista di Buchenwald dopo essere stato denunciato e deportato, è diventato luogo della memoria con la sua maestosa tuia.

Grandi era uomo di fiducia della famiglia ebraica dei Reinach, che villeggiava a Lanzo. Durante le persecuzioni razziali, aiutò i Reinach e i loro amici ebrei a valicare la frontiera al Pian d'Orano di Lanzo. Ieri mattina c'erano Gabriele Nissim, presidente della Fondazione Gariwo, il discendente della famiglia Reinach, Jean Blanchaert, il presidente del consiglio regionale, Alessandro Fermi, diversi sindaci guidati da Mario Pozzi, la delegazione delle

**CENTRO VALLE OGGI LA CERIMONIA CHE RICORDA L'OLOCAUSTO**

## Il Giardino dei Giusti a San Fedele Dedicato al carabiniere Grandi

**S**arà inaugurato oggi alle 11 il Giardino dei Giusti Lario Intelvese a San Fedele, realizzato davanti al municipio. La secolare tuia che adorna la piazza del municipio e della comunità montana verrà dedicato a Giuseppe Grandi, custode e uomo di fiducia della famiglia ebraica Reinach, che veniva a villeggiare nella villa di Lanzo d'Intelvi.

Giuseppe Grandi, carabiniere in congedo, durante le persecuzioni razziali, si rese subito disponibile ad aiutare i suoi datori di lavoro e altri loro amici ebrei a valicare la frontiera al Pian d'Orano a Lanzo, per raggiungere la Svizzera. Lo fece senza neppure pensare a un compenso, ma dopo varie azioni di salvataggio, fu denunciato e deportato in Germania, a Buchenwald, da cui non fece più ritorno.

L'evento vedrà la presenza di Gabriele Nissim, presidente della fondazione Gariwo, l'organizzazione che opera a livello internazionale per far conoscere i giusti.

Tra le attività principali della fondazione c'è proprio la creazione dei Giardini dei Giusti, con iniziative pubbliche per diffondere il messaggio della responsabilità e del ricordo di quanto avvenuto affinché non si ripeta.

Parteciperà Jean Blanchaert, ambasciatore di Gariwo, gallerista e autore per Rizzoli di "100 Giusti del mondo" nonché discendente della famiglia Reinach.

Alla cerimonia saranno presenti anche Giuseppe Grandi, nipote del custode di Villa Reinach morto a Buchenwald e le scolaresche, il presidente della comunità montana Ferruccio Rigola e il sindaco di Centro Valle Intelvi, Mario Pozzi. **Francesco Alta**

**Giuseppe Grandi**

**La monumentale tuia**



**Interreg**  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale  
ITALIA SVIZZERA - ITALIE SUISSE - ITALIEN SCHWEIZ



**MARKS**



**MARKS**  
Museo Arte  
Karl Schmid



Arboretum  
Intelvi



Università  
della  
Svizzera  
italiana



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



UNESCO Chair in ICT to develop and promote  
sustainable tourism in World Heritage Sites  
USI – Università della Svizzera italiana  
Lugano (Switzerland)



università  
iulm

**Master Thesis**

Download from:

- [Academia](#)
- [Digger IULM](#)

**Territorial tourism promotion through interregional projects:  
exploring the communication strategies of MARKS case**

**Giulio Del Giudice**  
Scientific Collaborator

**PhD Student in Sustainable Tourism**

# 13. Insights

## Copertura

Confronta la tua copertura in questo periodo con quella nel periodo precedente.

Scopri di più sulle prestazioni

### Copertura della Pagina Facebook ⓘ

10.737 ↑ 9750,5%

### Copertura di Instagram ⓘ

3989 ↑ 33.141,7%

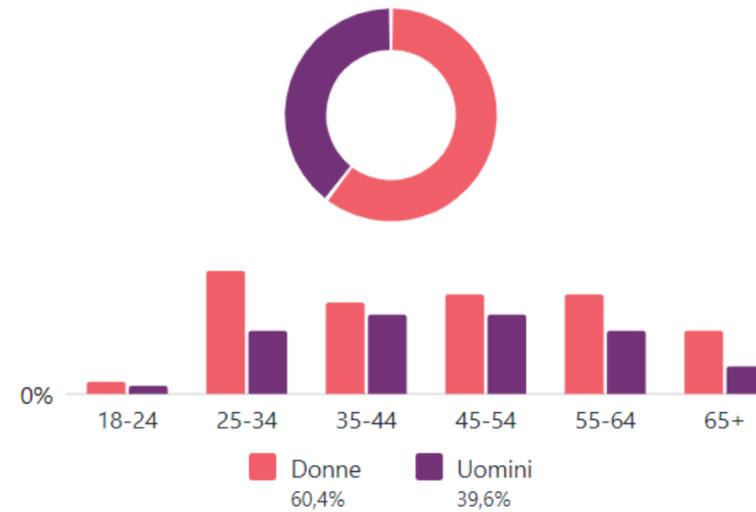
### Follower della Pagina Facebook ⓘ

222

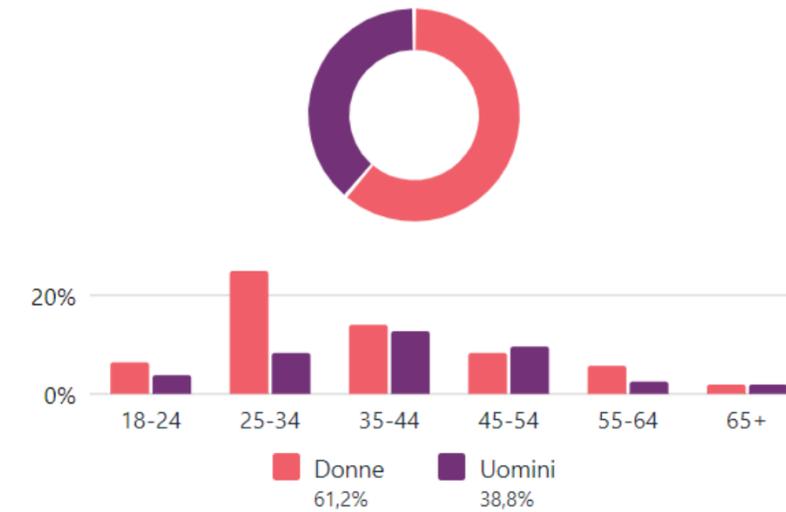
### Follower di Instagram ⓘ

227

### Età e genere ⓘ



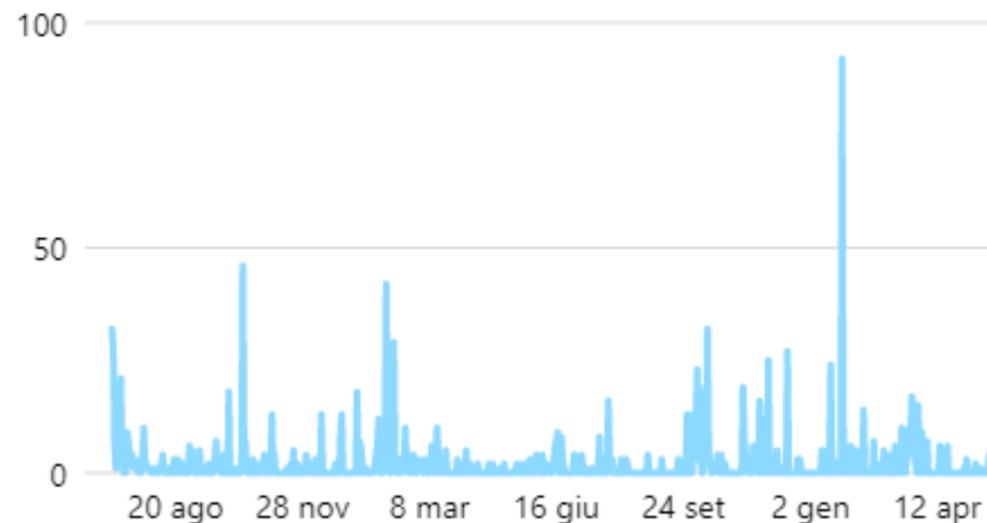
### Età e genere ⓘ



## Visite alla Pagina e al profilo

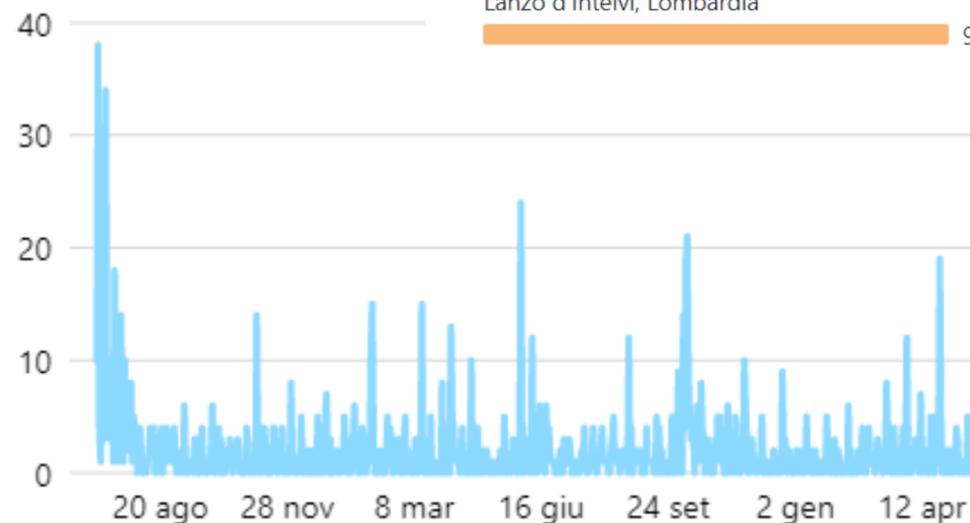
### Visite alla Pagina Facebook ⓘ

1482 ↑ 1095,2%



### Visite al profilo Instagram ⓘ

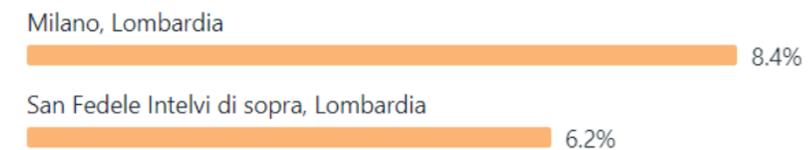
1315 ↑ 1752,1%



### Città principali



### Città principali



# Conclusioni

Implementazione delle strategie di comunicazione MARKS

Comunicazione del progetto sui social media

Stabilite relazioni con i partner del progetto per la condivisione dei contenuti, la collaborazione e la promozione

Co-creazione di contenuti, storytelling e narrazione per il progetto e il territorio

# Grazie per la vostra Attenzione e Collaborazione



MARKS\_ARBORETUM\_INTELVI